



## ***Certificado de Registro***

**CONSULTORA CENTRO DE CONTROVERSIAS – CONCILIACIÓN,  
ARBITRAJE Y DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE  
RESOLUCIÓN DE DISPUTAS – LA SOLUCIÓN, SOCIEDAD  
ANONIMA CERRADA – C.C.C. LA SOLUCIÓN S.A.C.**

**OFICINA SUCURSAL - PUEBLO LIBRE: AV. PASO DE LOS ANDES N° 685 – TORRE B – PISO  
17 – DPTO. 1703 – PUEBLO LIBRE – LIMA – LIMA - PERU**

ha sido evaluado de forma independiente por QRO  
y cumple con el requisito de:

**ISO 9001:2015**

**Sistema de Gestión de Calidad**

Para el siguiente ámbito de actividades:

**Según el Anexo I**

Fecha de certificación: 6 de Enero de 2026  
1ª auditoría de vigilancia 5 de Enero de 2027

2ª auditoría de vigilancia: 5 de Enero de 2028  
Caducidad del certificado: 5 de Enero de 2029

**Número de certificado: 305026010653Q**



*Chumant...*

Head of Certification

Validity of this certificate is subject to annual surveillance audits to be done successfully on or before 365 days from date of the audit.  
(In case surveillance audit is not allowed to be conducted; this certificate shall be suspended / withdrawn).

**The Validity of this certificate can be verified at [www.qrocert.org](http://www.qrocert.org)**

This certificate of registration remains the property of QRO Certification LLP, and shall be returned immediately upon request.

**India Office : QRO Certification LLP**

142, IInd Floor, Avtar Enclave, Near Paschim Vihar West Metro Station, Delhi-110063, (INDIA)

Website : [www.qrocert.org](http://www.qrocert.org), E-mail : [info@qrocert.org](mailto:info@qrocert.org)







## Anexo – I

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL, DE PROCESOS ARBITRALES (AD HOC O INSTITUCIONALES) Y DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC). ALCANCE OPERATIVO EN CONCILIACIÓN: ADMITIR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN, PROGRAMAR AUDIENCIAS, DIRIGIR SESIONES DE CONCILIACIÓN, FACILITAR ACUERDOS, EMITIR ACTAS DE CONCILIACIÓN, CON VALOR DE TÍTULO EJECUTIVO, CON EFICACIA DE COSA JUZGADA EN LO ACORDADO, REGISTRAR Y CUSTODIAR ACTAS, CAPACITAR CONCILIADORES (SI ESTÁ AUTORIZADO COMO CENTRO FORMADOR). ALCANCE OPERATIVO EN ARBITRAJE: ADMINISTRAR PROCESOS ARBITRALES: COMERCIALES, CIVILES, CONTRACTUALES, OBRAS PÚBLICAS Y CONTRATACIONES DEL ESTADO; DESIGNAR ÁRBITROS Y/O ADJUDICADORES (CUANDO CORRESPONDA), TRAMITAR RECUSACIONES, ADMINISTRAR COSTAS, EMITIR RESOLUCIONES PROCESALES, GESTIONAR EXPEDIENTES ARBITRALES, CUSTODIAR LAUDOS, SUPERVISAR CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO ARBITRAL, EMITIR LAUDO ARBITRAL: CON FUERZA DE COSA JUZGADA, EJECUTABLE ANTE EL PJ SI LA PARTE INCUMPLE. TIPOS DE CONTROVERSIAS QUE ATIENDE: CIVILES, COMERCIALES, CONTRACTUALES, FAMILIA (ALIMENTOS, TENENCIA, RÉGIMEN DE VISITAS) – VÍA CONCILIACIÓN, LABORALES (EN CONCILIACIÓN EN ALGUNOS CASOS), ADMINISTRATIVAS EN MASC Y CONTRATACIONES DEL ESTADO (ARBITRAJE OBLIGATORIO EN MUCHOS SUPUESTOS). PRINCIPIOS QUE RIGEN SU ACTUACIÓN: IMPARCIALIDAD, CONFIDENCIALIDAD, NEUTRALIDAD, CELERIDAD, LEGALIDAD, AUTONOMÍA DE LA VOLUNTAD, DEBIDO PROCESO ARBITRAL, ECONOMÍA PROCESAL. ALCANCE INSTITUCIONAL: ELABORAR REGLAMENTOS DE ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN, FORMAR NÓMINAS DE ÁRBITROS Y ADJUDICADORES, CELEBRAR CONVENIOS CON ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS, GENERAR MECANISMOS DIGITALES (ARBITRAJE VIRTUAL / CONCILIACIÓN VIRTUAL), CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN Y CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE CONFLICTOS; ASÍ COMO ASESORÍAS LEGALES ADMINISTRATIVAS EXTERNAS E INTERNAS PÚBLICAS Y PRIVADAS.



*Chunant...*

Head of Certification

Validity of this certificate is subject to annual surveillance audits to be done successfully on or before 365 days from date of the audit.  
(In case surveillance audit is not allowed to be conducted; this certificate shall be suspended / withdrawn).

The Validity of this certificate can be verified at [www.qrocet.org](http://www.qrocet.org)

This certificate of registration remains the property of QRO Certification LLP, and shall be returned immediately upon request.

India Office : QRO Certification LLP

142, IInd Floor, Avtar Enclave, Near Paschim Vihar West Metro Station, Delhi-110063, (INDIA)

Website : [www.qrocet.org](http://www.qrocet.org), E-mail : [info@qrocet.org](mailto:info@qrocet.org)

